

## Dôvodová správa

V októbri 2014 Zastupiteľstvo KSK svojím uznesením č. 140/2014 z 13. októbra 2014 rozhodlo o zrušení Kultúrneho centra KSK a zlúčení predmetu jeho činnosti a činnosti Krajskej organizácie cestovného ruchu Košický kraj. Nasledoval rad právnych úkonov, technických a organizačných krokov, ktoré viedli k zrušeniu KC KSK, rozšíreniu predmetu činnosti KOČR KK a teda naplneniu uznesenia Zastupiteľstva KSK.

KOČR KK okrem doterajších kompetencií v oblasti cestovného ruchu, ktoré jej zo zákona vyplývajú, dostala aj kompetencie na implementáciu programu Terra Incognita ako nástroja na rozvoj kultúrneho turizmu v kraji. Už prvé momenty roka 2015 priniesli potrebu stabilizácie organizácie, nastavenia jej riadenia a kontroly, vytvorenia systému, ktorý dokáže efektívne odpovedať na vzniknuté otázky a ponúkne riešenie prevádzkových i koncepčných problémov.

KOČR KK začala iniciatívne v úzkej spolupráci s členskými organizáciami riešiť zameranie a plán aktivít na najbližšie obdobie, z čoho vznikol základ stratégie organizácie. Dôležitosť komunikácie s partnermi sa od začiatku javila ako kľúčová, preto jej bol venovaný primeraný a potrebný priestor. Odrazilo sa to na zlepšení vnútroorganizačnej i partnerskej komunikácii, teda v identifikovaní potrieb a citlivých momentov a v hľadaní riešení problémov tak, aby posúvali všetky zainteresované strany dopredu.

Nastavenie systému a komunikačných tokov, sprevádzané stabilizáciou organizácie zabralo prvé tri mesiace roka 2015 a vyvrcholilo schválením všetkých základných dokumentov, ktoré rámujú činnosť KOČR KK, čiže rozpočtu KOČR KK a plánu aktivít na rok 2015. Na tieto krátkodobé plány nadviazala KOČR KK spracovaním (s využitím vlastných personálnych kapacít) strategických dokumentov, ktoré nám pomôžu v reálnom prostredí čo najefektívnejšie využiť marketingové a komunikačné nástroje, zamerať sa na konkrétne cieľové skupiny, pracovať s overenými štatistickými údajmi, poznať trh a neustále zlepšovať kvalitu služieb návštevníkovi.

V súčasnosti má organizácia nastavený prehľadný systém riadenia a kontroly, prijaté a v praxi uplatňované vnútroorganizačné smernice, ktoré presne definujú procesy i kompetencie vrátane povinností, ktoré pri jednotlivých aktivitách vznikajú (týka sa to aj oblastí BOZP, PO,...)

Obsahom predkladanej správy je stručné zhrnutie práce KOČR KK do augusta 2015. Priebežná správa o činnosti Krajskej organizácie cestovného ruchu Košický kraj si nekladie za cieľ vyčerpávajúco pomenovať všetky aktivity a procesy, je predovšetkým krátkym a zásadným pripomenutím, že uznesenie Zastupiteľstva KSK malo opodstatnenie a znamenalo pozitívny krok v napredovaní v oblasti podpory a rozvoja cestovného ruchu v kraji. Tento segment trhu zďaleka nie je vyčerpaný a ponúka významné možnosti na rozvoj kraja vrátane možnosti vytvárania nových pracovných príležitostí.

Úplný prehľad aktivít KOČR KK prinesie výročná správa, v ktorej budú podané komplexné informácie o fungovaní a úspešnosti organizácie v zmenených podmienkach.

Všetky aktivity, uvádzané v tejto dôvodovej správe a podrobnejšie charakterizované v samostatnej správe o činnosti, teda podporu a rozvoj cestovného ruchu, implementáciu programu Terra Incognita a prevádzku Regionálneho informačného bodu, zabezpečuje KOČR KK priemerne s 9 zamestnancami.